

# La moitié des Suisses vaccinés passeront par cette plate-forme

/// La plate-forme de télémédecine *Soignez-moi.ch* gère les agendas de la vaccination contre le Covid-19 pour 18 cantons.

/// La clé du succès du site s'explique par sa capacité à trier les patients en ligne selon les critères de l'Office fédéral de la santé publique.

/// Ses dirigeants, également à la tête du centre Bulle Santé, expliquent son fonctionnement et évoquent l'essor de la télémédecine.

VALENTIN CASTELLA

**SANTÉ.** Prenons l'exemple fictif de Martine, une Gruérienne de 40 ans qui ne rencontre aucun problème de santé particulier. Elle souhaite toutefois se faire vacciner contre le Covid-19. Premier réflexe: taper sur son ordinateur les termes «vaccination - Covid - Fribourg» sur Google. Elle est alors dirigée vers le site du canton, sur lequel figure un lien. Elle clique dessus et débarque sur la page d'inscription à la vaccination. A ce moment-là, Martine répond à plusieurs questions dictées par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) telles que: «Appartenez-vous aux personnes vulnérables en raison d'une maladie chronique?» «Dans votre métier, êtes-vous en contact avec des patients ou des personnes vulnérables?» «Vivez-vous ou travaillez-vous dans une institution communautaire?»

## Trier et prioriser

Une fois cette étape franchie, elle s'enregistre en communiquant son identité, son âge et son numéro de carte d'assurance maladie. L'inscription est terminée. Elle a duré trois minutes. Reste à attendre une invitation à prendre rendez-vous, communiquée par SMS. Le temps d'attente pour cette invi-

tation dépendra, d'une part, d'un algorithme qui définit, selon les réponses de Martine, son degré de priorité, et, d'autre part, de la disponibilité des doses de vaccin.

## Une première

Ce système, 18 cantons du pays l'utilisent actuellement ou vont le découvrir ces prochains jours. Validé par l'OFSP, il a été créé par les responsables de la plate-forme de télémédecine *Soignez-moi.ch*, également à la tête du centre Bulle Santé. «Il n'existait jusque-là aucun système permettant la prise de rendez-vous et la priorisation des patients», explique Carole Matzinger, directrice générale de la plate-forme et de Bulle Santé.

Elle poursuit: «Ce système favorise une vision globale des personnes à risque, intégrées à une base de données. Ainsi, la Confédération peut observer les besoins spécifiques des cantons. Pour les patients, un certain confort est également apporté. Car ils connaissent l'heure de leur rendez-vous et ils ne sont pas contraints d'essayer de s'inscrire à de multiples reprises. Ils seront contactés quand l'heure sera venue.»

C'est au début du mois de décembre que la direction de *Soignez-moi.ch*, en collabora-



Le système proposé par la plate-forme *Soignez-moi.ch* permet aux personnes souhaitant se faire vacciner de s'inscrire rapidement en ligne.

JEAN-BAPTISTE MOREL

tion avec la start-up genevoise OneDoc, a imaginé ce concept. «La Confédération nous a confié le mandat le 18 décembre», reprend Carole Matzinger. Nous avons beaucoup, beaucoup travaillé pour être opérationnels le 4 janvier, date des premières vaccinations.»

S'ils sont parvenus à créer cette nouveauté en l'espace de quelques jours, c'est qu'ils ont notamment pu se baser sur le système de télémédecine créé pour *Soignez-moi.ch*. Celui-ci permet aux médecins de la plate-forme, grâce à des questions spécifiques, d'être informés sur le problème du patient avant même de le contacter.

Le canton de Fribourg a adopté cette nouveauté. «Certains autres, comme Zurich ou Berne, ont développé leur propre solution», détaille Carole Matzinger, qui précise: «La

moitié de la population suisse qui souhaite se faire vacciner pourra le faire grâce à notre système.»

## Succès chez les plus âgés

Directeur opérationnel de la plate-forme, Romain Boichat note que, pour le moment, «les personnes âgées sont les plus nombreuses à s'être inscrites». Il poursuit: «En règle générale, nous constatons un pic d'inscriptions lors des premiers jours d'ouverture des agendas cantonaux. Puis, cela se stabilise. Comme c'est le cas cette semaine dans le canton de Fribourg.»

Créée en octobre 2019, cette plate-forme, indépendante du centre Bulle Santé, mais dirigée par les mêmes personnes, est parvenue en l'espace d'une année et demie à se faire un nom au niveau national: «Notre ob-

## La télémédecine se développe

En 2020, les médecins de *Soignez-moi.ch*, dont certains pratiquent aussi à Bulle Santé, ont effectué plus de 12 000 consultations en ligne. Un résultat jugé bon par le directeur médical Daniel Fishman. «Le décollage est conforme à nos attentes. En Suisse romande, la télémédecine doit encore se faire connaître. La nouveauté fait souvent peur et certains ont davantage confiance lorsqu'ils rencontrent physiquement leur médecin.»

Une habitude que certains n'ont pas pu suivre en raison de la crise sanitaire: «La plupart des docteurs ont utilisé la télémédecine et cette pratique a fortement augmenté l'année dernière», reprend l'ancien chef des urgences du CHUV et aujourd'hui médecin à Bulle Santé. Les docteurs et leurs patients ont découvert que la télémédecine peut être un outil intéressant, surtout pour optimiser le travail des généralistes et décharger les urgences. Signes qu'elle se développera encore à l'avenir, selon Daniel Fishman: «Des études ont validé cette pratique et elle commence à faire parler d'elle dans les universités et les écoles de médecine.» VAC

jectif de départ était de combler un manque au niveau médical et de proposer des solutions pratiques. Même si, à l'époque,

nous ne pensions évidemment pas à la gestion d'une vaccination à l'échelle du pays», conclut Carole Matzinger. ■



«Il n'existait jusque-là aucun système permettant la prise de rendez-vous et la priorisation des patients.» CAROLE MATZINGER