

Moins d'une année après son lancement, la plateforme a déjà pris en charge plus de 10'000 patients et intègre désormais un hôpital public dans son actionnariat afin de la soutenir dans son développement notamment en Suisse-alémanique.

Soignez-moi.ch confirme l'intérêt de la part des patients pour un accès à un médecin sans devoir se déplacer pour des cas simples. Grâce à ses 19 médecins et un réseau de plus de 180 pharmacies en Romandie, la plateforme a pris en charge plus de 10'000 patients depuis sa création le 28 octobre 2019. Après une période d'introduction, les algorithmes de tri ont été constamment améliorés et permettent désormais une prise en charge plus étendue pendant les heures d'ouverture avec un prix de la consultation adapté à CHF 59 remboursé par les caisses maladies. Convaincu de son potentiel et de la complémentarité de l'offre, l'hôpital de Bienne a décidé de devenir actionnaire de Soignez-moi.ch et de soutenir son développement particulièrement en Suisse-allemande.



Soignez-moi.ch est une plateforme Web accessible directement par internet sur le site www.soignez-moi.ch à l'aide d'un téléphone mobile, d'une tablette ou d'un ordinateur.

Soignez-moi.ch : une prise en charge rapide et sans se déplacer

Soignez-moi.ch propose une évaluation médicale rapide, par des médecins expérimentés exerçant en Suisse. Elle confirme instantanément et gratuitement si une prise en charge sans déplacement est envisageable ou si un rendez-vous chez le médecin, voire une visite aux urgences, est nécessaire. Si une prise en charge sans déplacement est possible, le patient reçoit dans l'heure un appel du médecin et à la suite si besoin, une ordonnance. Soignez-moi.ch prend en charge une quarantaine de symptômes. Les patients sont systématiquement recontactés dans les jours suivants la consultation afin de s'assurer de leur bonne évolution.

Un attrait pour les patients dont le taux de satisfaction est à plus de 90%

Le confinement a confirmé les atouts de la télémédecine en général, et Soignez-moi.ch son attractivité pour le traitement de cas simples. Le nombre de médecins et de pharmacies qui collaborent avec

Soignez-moi.ch s'est largement étoffé pour atteindre 19 médecins et plus de 180 pharmacies en Romandie. Après une phase d'introduction, les protocoles ont été également améliorés afin d'élargir la palette des symptômes pris en charge pendant les heures d'ouverture, répondant encore ainsi mieux aux demandes des patients. Plus de 10'000 patients ont consulté depuis le démarrage de son activité. Leur taux de satisfaction une semaine après la fin du traitement est très rassurant avec plus de 91%. Le nombre de patients ayant été contraint de consulter physiquement un médecin est en dessous de 2% démontrant ainsi l'utilité d'une telle plateforme, y compris pour les coûts de la santé et pour le confort des patients.

Un attrait également pour les hôpitaux

La facilité et la simplicité de la plateforme ont convaincu plusieurs hôpitaux de collaborer avec Soignez-moi.ch. Les hôpitaux de la Tour à Meyrin, de Bienne ainsi que l'hôpital ophtalmique Jules Gonin utilisent désormais la plateforme afin de traiter des urgences simples. Ces hôpitaux sont convaincus de l'utilité de cette solution qui permet d'aiguiller directement les patients vers les structures adaptées : Les urgences peuvent s'occuper rapidement des cas les plus graves alors qu'une prise en charge des cas plus simples est garantie sans que les patients ne doivent nécessairement se déplacer et attendre inutilement dans les urgences.

Soignez-moi.ch met aussi sa plateforme à disposition afin d'organiser la prise en charge du dépistage du Coronavirus permettant de simplifier les processus autant médicaux qu'administratifs, de la prise de rendez-vous en ligne, des données administratives aux résultats du laboratoire en passant par une prise en charge par télé-médecine selon les facteurs de risque.

Un nouvel investisseur de référence pour la start-up

Il y a 6 mois exactement, l'e-plateforme «Soignez-moi.ch» et le Centre hospitalier Bienne annonçaient leur collaboration dans la prise en charge à distance. Au vu du succès de sa mise en œuvre et convaincu de la nécessité de simplifier l'accès aux soins pour ses patients, notamment par le digital, le Centre hospitalier Bienne investit et devient actionnaire de la start-up afin de la soutenir dans son développement notamment en Suisse-allemande. Cet investisseur conforte ainsi Soignez-moi.ch comme acteur de l'interprofessionnalité entre pharmaciens, médecins et hôpitaux.

Contact médias:

Carole Matzinger, CEO, tél. 079 624 8689, carole.matzinger@soignez-moi.ch

Romain Boichat, COO, tél. 079 351 02 81, romain.boichat@soignez-moi.ch

A propos de Soignez-moi.ch

Soignez-moi.ch est la première plateforme d'e-consultation pour les soins de premier recours. Seule plateforme d'e-médecine en Suisse à être certifiée ISO 27001, OCPD et GoodPriv@cy, elle a pour ambition de permettre une prise en charge sans que le patient n'ait à se déplacer et a déjà traité plusieurs milliers de patients depuis son démarrage. Le taux de satisfaction atteint plus de 90%. Soignez-moi.ch s'appuie sur 19 médecins expérimentés sous la direction médicale du Dr Daniel Fishman. La plateforme permet de traiter un large éventail de symptômes à proximité du lieu de domicile ou de travail du patient car un réseau de plus de 180 pharmacies partenaires en Suisse romande prennent en charge certains examens à la pharmacie. La plateforme est également disponible pour tout prestataire de soins désirant offrir une prise en charge par télé-médecine.

Neuenegg, le 22 septembre 2020