

**Communiqué pour les médias**

**Biel-Bienne, 22 septembre 2020**

---

## **Le Centre hospitalier Bienne investit dans la start-up «Soignez-moi.ch»**

**Il y a six mois, l'e-plateforme «Soignez-moi.ch» et le Centre hospitalier Bienne (CHB) annonçaient leur collaboration dans la prise en charge à distance. Au vu du succès de sa mise en œuvre et convaincu de la nécessité de simplifier l'accès aux soins pour ses patients, notamment par la télémédecine, le Centre hospitalier Bienne investit et devient actionnaire de la start-up afin de la soutenir dans son développement, y compris en Suisse alémanique.**

La première étape de la collaboration dans la digitalisation des soins de base entre le Centre hospitalier Bienne (CHB) et «Soignez-moi.ch» a été un réel succès. Elle a permis d'évaluer par un protocole de tri et de traiter ensuite par des médecins des centaines de patients à distance, leur offrant à la fois l'expertise médicale requise et confort d'utilisation. Ce faisant, «Soignez-moi.ch» a également contribué à éviter une propagation de la pandémie de Covid-19 en traitant par e-consultation les cas bénins, ne nécessitant pas de se rendre physiquement dans un service d'urgences. Grâce à ses questionnaires médicaux et son orientation médicale gratuite, les patients ont pu être rassurés par les médecins sur leurs symptômes et se voir proposer une prise en charge adéquate. Convaincu par cette expérience positive, le CHB a décidé de devenir actionnaire de la plateforme «Soignez-moi.ch» et de la soutenir dans son développement.

### **Collaboration intensifiée et nouvelles prestations dans les prochains mois**

Le CHB souhaite continuer d'améliorer l'expérience patients par une relation plus immédiate et digitale. Après cette première étape, les services offerts conjointement avec «Soignez-moi.ch» vont se développer dans les prochains mois. En plus de nouveaux symptômes pris en charge comme les brûlures, coups de soleil ou insolations, il est également possible de prendre rendez-vous en ligne si le cas nécessite une visite médicale. La plateforme sera mise en test durant l'automne et fera dès lors partie intégrante du volet «Walk-in» de l'offre du cabinet de médecins de famille Localmed Bienne à la gare de Bienne. En outre, grâce à son bilinguisme, le CHB est un acteur de soutien au développement de la plateforme en Suisse alémanique.

### **Nouvelles disciplines et suivi de cas**

De nouvelles disciplines vont être prochainement proposées, comme la consultation de pré-anesthésie qui se prête bien à l'e-médecine. Après avoir rempli un questionnaire médical, le patient se voit proposer de prendre rendez-vous soit à distance, soit pour une visite médicale physique. L'anesthésiste peut ensuite préparer au mieux l'opération en appelant le patient via la plateforme (téléphone ou vidéo-consultation). Cette prise en charge à distance est souvent plus adéquate pour des opérations ambulatoires et permet de gagner du temps au patient et au médecin. La télémédecine s'applique également très bien au suivi de cas. En effet, afin de vérifier la bonne évolution et le suivi du traitement, il est souvent superflu de faire revenir un patient au cabinet. Grâce au processus intégré de follow-up de la plateforme, le médecin peut

## Communiqué pour les médias

Biel-Bienne, 22 septembre 2020

suivre l'évolution de son patient et le contacter en cas de nécessité. Des rendez-vous de suivi peuvent être agendés périodiquement afin de s'assurer par vidéo-consultation que le patient aille bien et reste informé.

### Contact médias:

Centre hospitalier Bienne: Kristian Schneider, CEO, tél. 079 905 60 52, [kristian.schneider@szb-chb.ch](mailto:kristian.schneider@szb-chb.ch)  
Soignez-moi.ch: Romain Boichat, COO, tél. 079 351 02 81, [romain.boichat@soignez-moi.ch](mailto:romain.boichat@soignez-moi.ch)

### A propos de «Soignez-moi.ch»

«Soignez-moi.ch» est la première plateforme d'e-consultation pour les soins de premier recours. Seule plateforme d'e-médecine en Suisse à être certifiée ISO 27001, OCPD et GoodPriv@cy, elle a pour ambition de faciliter l'accès aux soins pour tous et a déjà traité plusieurs milliers de patients depuis son démarrage. Le taux de satisfaction atteint plus de 90%. «Soignez-moi.ch» s'appuie sur 13 médecins expérimentés sous la direction médicale du Dr med. Daniel Fishman. La plateforme permet de traiter un large éventail de symptômes car certains examens sont effectués au sein d'un réseau de plus de 180 pharmacies partenaires en Suisse romande. La plateforme est également disponible pour tout prestataire de soins qui désirerait offrir une prise en charge par télé-médecine.

### A propos du CENTRE HOSPITALIER BIENNE

Le Centre hospitalier Bienne (CHB) est l'hôpital central public pour la population de la région bilingue Bienne – Seeland – Jura bernois. Chaque année, quelque 79 000 patientes et patients font confiance au CHB. Il offre toute la palette des soins médicaux de base élargis ainsi qu'une offre complète dans les domaines de services spécialisés les plus importants de la médecine moderne. Le CHB emploie environ 1500 collaboratrices et collaborateurs.

### Hôpital de soins aigus – 24 heures sur 24, 365 jours par an

Le CHB propose des services d'urgence complets: outre un service d'urgence pour adultes (24 heures sur 24, 365 jours par an), il dispose aussi d'un service d'urgence pour enfants et d'un service d'urgence gynécologique. Un laboratoire de cathétérisme cardiaque ouvert 24 heures sur 24, une unité interdisciplinaire de soins intensifs et une unité certifiée pour les accidents vasculaires cérébraux complètent cette offre.