

Medienmitteilung

Biel-Bienne, 11. März 2020

Innovative Zusammenarbeit zwischen öffentlichem Spital und e-Sprechstunden-Plattform

Das Spitalzentrum Biel arbeitet neu mit Soigneur-moi.ch zusammen

Über die Online-Plattform „Soigneur-moi.ch“ bieten das Spitalzentrum Biel und seine Hausarztpraxis Localmed Biel ab sofort die Möglichkeit, rund vierzig Krankheitssymptome zu behandeln, ohne dass sich Betroffene ins Spital begeben müssen. Unter vielen weiteren Optionen bietet die Sprechstunden-Plattform eine kompetente, kostenlose Orientierung für Personen an, die vermuten, sich mit dem neuen Coronavirus angesteckt zu haben.

Mit dem Ziel, schneller auf die Bedürfnisse ihrer Patientinnen und Patienten reagieren zu können und gleichzeitig den Notfalldienst um leicht zu behandelnde Fälle zu entlasten, arbeiten das Spitalzentrum Biel (SZB) und seine Hausarztpraxis Localmed Biel ab sofort mit der Plattform Soigneur-moi.ch zusammen. Diese ermöglicht eine Sprechstunde für harmlose Fälle auf Distanz, ohne dass sich Betroffene in eine Hausarztpraxis oder einen Notfall begeben müssen. Kann der Patient nicht aus der Ferne behandelt werden, wird ihm der ausgefüllte medizinische Fragebogen gratis zur Verfügung gestellt und empfohlen, die Hausarztpraxis Localmed Biel, seine Hausärztin oder die Notfallstation des SZB aufzusuchen. Unter vielen weiteren Optionen bietet die Plattform auch eine kostenlose Orientierungshilfe für Personen, die vermuten, sich mit dem neuen Coronavirus angesteckt zu haben. Soigneur-moi.ch und das Spitalzentrum Biel planen, ihre Zusammenarbeit in den nächsten Monaten auszuweiten.

Online-Beratung – ein Beitrag zur Entlastung der Notfalldienste

Das Online-Angebot von Soigneur-moi.ch umfasst eine sofortige, kostenlose und von überall zugängliche medizinische Beratung, die allenfalls zu einer telefonischen Betreuung durch erfahrene, in der Schweiz praktizierende Ärztinnen und Ärzte führt. Soigneur-moi.ch ist zugänglich über die Website von MEDIN Biel/Bienne – dem ambulanten Gesundheitszentrum des Spitalzentrums Biel – und informiert die Nutzerinnen und Nutzer sofort und kostenlos, ob eine Betreuung aus der Distanz möglich ist, ein Arztbesuch nötig oder eine Notfallstation aufgesucht werden sollte. Ist eine Fernbehandlung möglich, erhält die Patientin innerhalb von einer Stunde einen Anruf von einem Arzt, der ihr bei Bedarf ein Rezept ausstellt oder sie krankschreibt.

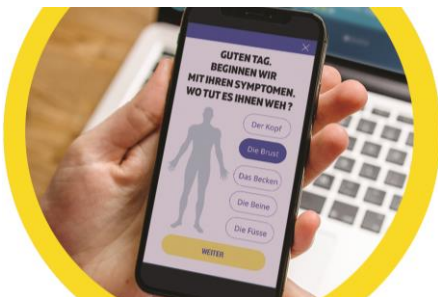
Soigneur-moi.ch betreut rund vierzig Krankheitssymptome und prüft 24 oder 48 Stunden nach Erstkontakt, ob die Symptome abklingen oder die Behandlung angepasst werden muss. Dank Soigneur-moi.ch können sich das SZB und Localmed Biel hauptsächlich um die Fälle kümmern, für die eine Spital- oder Praxisinfrastruktur erforderlich ist, was die Wartezeiten für die Patientinnen und Patienten verkürzt, den Andrang auf der Notfallstation verringert und – in Zeiten der Coronavirus-Epidemie – auch das Ansteckungsrisiko senkt. Das Ausfüllen des medizinischen Fragebogens ist kostenlos. Weist der Patient Symptome auf, die auf Distanz durch eine Ärztin der Plattform behandelt werden können, und entscheidet er sich, diesen Service zu nutzen, werden maximal 39 CHF für die ärztliche Beratung verrechnet und von der Grundversicherung übernommen.

Medienmitteilung

Biel-Bienne, 11. März 2020

Intensivierung der Zusammenarbeit geplant

Diese Zusammenarbeit wird voraussichtlich der Anfang einer langfristigen Partnerschaft in der Digitalisierung der Grundversorgung sein. Das SZB plant, die gemeinsam mit Soigneur-moi.ch angebotenen Dienstleistungen in den nächsten Monaten auszubauen, um Online-Sprechstunden in weiteren medizinischen Fachgebieten wie beispielsweise der Gynäkologie anbieten zu können. Auf diese Weise möchte das SZB das Patientenerlebnis durch eine direktere, digitale Beziehung noch verbessern.



Die Plattform ist zugänglich über <https://www.medin-bielbienne.ch>

Kontakt für Medienschaffende:

Spitalzentrum Biel: Kristian Schneider, Direktor/CEO, Tel. 079 351 02 81 (**ab 14.00 Uhr**),
kristian.schneider@szb-chb.ch

Soigneur-moi.ch: Romain Boichat, COO, Tel. 079 351 02 81, romain.boichat@soigneur-moi.ch

SOIGNEZ-MOI.ch

Soigneur-moi.ch ist die erste Online-Beratungsplattform für die medizinische Erstversorgung. Die einzige E-Medizin-Plattform der Schweiz, die nach ISO 27001, OCPOD und GoodPriv@cy zertifiziert ist, zielt darauf ab, den Zugang zu medizinischer Versorgung für alle zu ermöglichen. Seit ihrer Lancierung wurden bereits über tausend Patientinnen und Patienten behandelt und eine Kundenzufriedenheit von über 90% erreicht. *Soigneur-moi.ch* stützt sich auf 13 erfahrene Ärztinnen und Ärzte unter der medizinischen Leitung von Dr. med. Daniel Fishman. Über die Website kann ein breites Spektrum an Krankheitssymptomen behandelt werden, da gewisse Untersuchungen durch ein Netz aus über 180 Partnerapotheken in der Westschweiz sichergestellt werden.

SPITALZENTRUM BIEL

Das Spitalzentrum Biel (SZB) ist das öffentliche Zentrumsspital für die Bevölkerung der zweisprachigen Region Biel – Seeland – Berner Jura. Jedes Jahr schenken dem SZB über 72 000 Patientinnen und Patienten ihr Vertrauen. Es bietet die gesamte Palette der erweiterten medizinischen Grundversorgung sowie ein umfassendes Angebot in den wichtigsten spezialisierten Leistungsbereichen der modernen Medizin. Das SZB beschäftigt rund 1400 Mitarbeitende.

Akutspital – 24 Stunden, 365 Tage im Jahr

Als Akutspital bietet das Spitalzentrum Biel umfassende Notfalldienstleistungen: Neben einem Erwachsenennotfall (24 Stunden, 365 Tage im Jahr) verfügt es auch über einen Notfalldienst für Kinder und einen gynäkologischen Notfalldienst. Ein 24-Stunden-Herzkatheterlabor, eine interdisziplinäre Intensivstation und eine zertifizierte Stroke-Unit runden das Angebot ab.