

MARDI 12 NOVEMBRE 2019
WWW.ARCINFO.CH
NO 261/CHF 2.90/€ 2.90 / J.A. - 2000 NEUCHÂTEL

LA MÉTÉO EN PLAINE
DU JOUR ~7° ~3°
À 1000 M ~2° ~-1°

TENDANCE LES AUGMENTATIONS DE SALAIRE DEVRAIENT ÊTRE LÉGÈRES EN 2020 P2

JUSTICE IL S'ÉTAIT DISPUTÉ AVEC SON VOISIN ET LUI AVAIT TIRÉ DESSUS À L'ARBALÈTE P7

SANTÉ

EN UN CLIC, JE CONSULTE MON DOC'

Avec Soignez-moi.ch, plus besoin de se déplacer: on peut consulter un médecin de son ordinateur ou de son smartphone. En plus, c'est remboursé par l'assurance de base. Utile ou pas? Deux médecins neuchâtelois livrent leur diagnostic. **P15**



KEYSTONE



FLEURIER

DES PIZZAS LIVRÉES GRÂCE AU SOLEIL

Principal livreur de repas à domicile du Val-de-Travers, le restaurant Pizza Fun est passé à l'énergie solaire. L'entreprise vient d'acquérir des voitures électriques rechargeable avec des panneaux photovoltaïques. La commune soutient le projet et le cite en exemple. **P3**

CHRISTIAN GALLEY

FOOTBALL EN MAUVAISE POSTURE, LE FCC EST DÉTERMINÉ À S'EN SORTIR

Reparti de zéro et avant-dernier de son groupe de première ligue à la pause, le FC La Chaux-de-Fonds ne veut pas entendre parler de relégation. **P20**



CHRISTIAN GALLEY

NEUCHÂTEL DES VÉLOS EN LIBRE-SERVICE JETÉS DANS LE LAC

Ce week-end, trois vélos de Neuchâtelroule ont fini dans les eaux de la baie de l'Evole. Ce n'est pas une première. Une plainte contre inconnu a été déposée et des mesures vont être prises par la Ville. **P4**



LUCAS VUTTEL

PUBLICITÉ

PORTES OUVERTES

15 nov | 15h à 19h & 16 nov | 10h à 13h

proimmob.ch

LES BRANDARDS

CHEMIN DES BRANDARDS 30A, B, C
NEUCHÂTEL



VILLAS INDIVIDUELLES EN VILLE DE NEUCHÂTEL

Sur les hauteurs de Neuchâtel, trois villas individuelles labellisées Minergie® vous ouvrent leurs portes. Toutes trois pourvues d'une surface habitable d'environ 145 m² répartie sur 5.5 pièces, elles offrent également un espace extérieur privatif ainsi qu'un garage collectif souterrain. Finitions au gré des acquéreurs.

+41 (0)32 911 22 00 | info@proimmob.ch



Consulter un médecin via son ordi, ça vaut quoi?

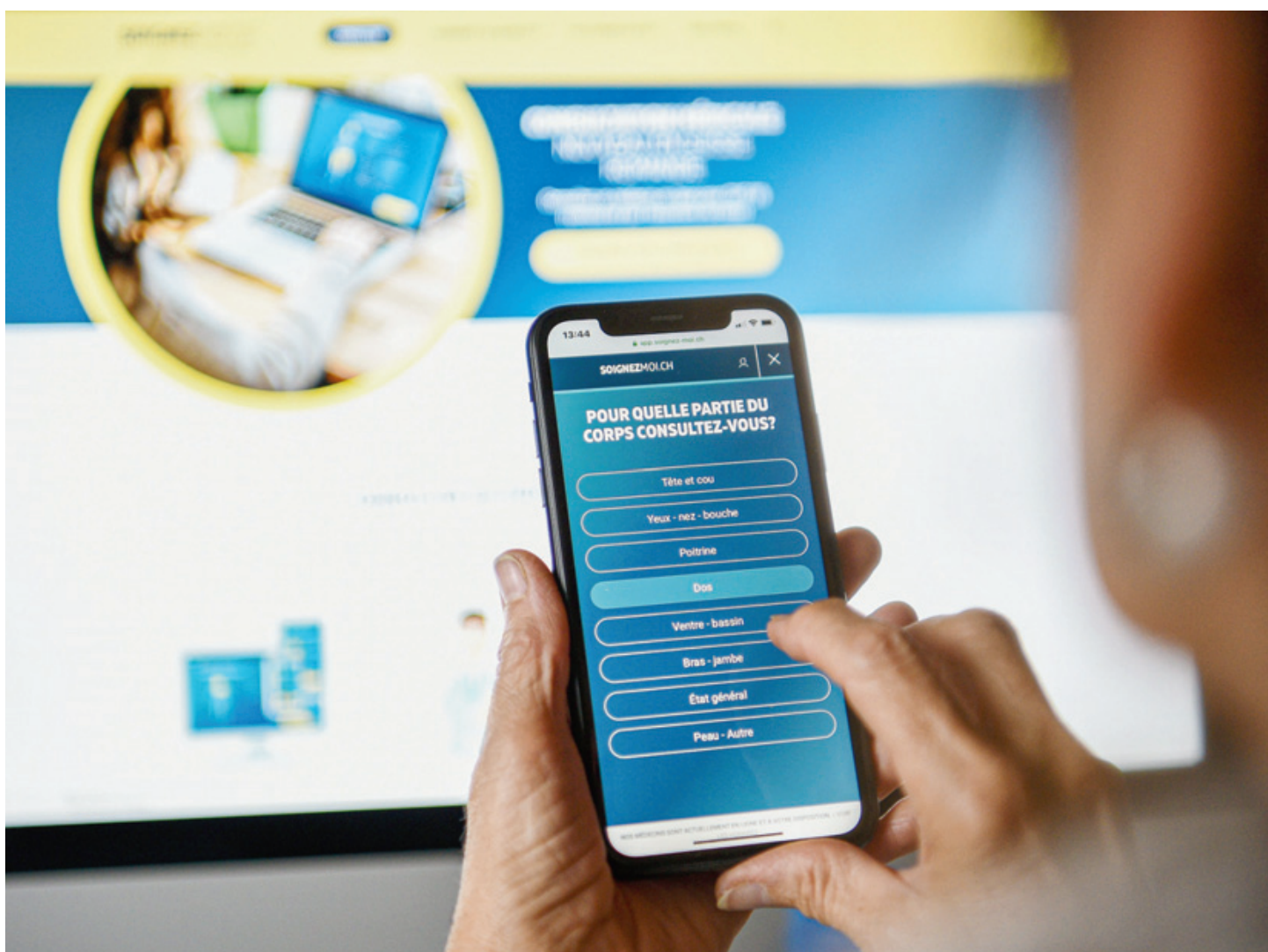
Avec Soignez-moi.ch, plus besoin de se déplacer chez le médecin. Utile ou pas? L'avis de deux praticiens.

PAR PASCAL.HOFER@ARCINFO.CH

Les concepteurs du site internet www.soignez-moi.ch le présentent comme «la première plateforme de télémedecine sur le web». Elle est disponible depuis la fin du mois d'octobre en Suisse romande. Il est prévu qu'elle s'étende en Suisse alémanique dans les mois à venir. Son principe est le suivant: dans un premier temps, le patient répond à une suite de questions sur le site. Au terme du questionnaire, la plateforme vous dit quelle est la suite. Deux possibilités se présentent: soit le patient peut être pris en charge par un médecin de Soignez-moi.ch (consultation sans contact physique, donc), soit il est invité à aller consulter un autre médecin, voire se rendre dans un service d'urgences.

Pas de facture si...

Si une prise en charge à distance est possible, le patient reçoit dans l'heure qui suit une réponse d'un médecin de Soignez-moi.ch (c'est donc ce dernier qui contacte le patient). Il en coûtera alors 39 francs au maximum, montant qui est remboursé par toutes les assurances maladie de base, y compris pour les modèles qui comportent des restrictions (médecin de famille par exemple). «En comparaison, une consultation en urgence, sans laboratoire, chez un médecin généraliste coûte envi-



Le site internet est disponible sur tous les écrans (ici un smartphone et, au second plan, un ordinateur). CHRISTIAN GALLEY

ron 110 francs», indiquent les concepteurs de la plateforme dans un communiqué. Rien n'est donc facturé si le patient, après avoir rempli le questionnaire, a été invité à

s'adresser à un autre médecin que ceux de Soignez-moi.ch. La plateforme, qui prend en charge une trentaine de symptômes, a été mise en place «après des mois de développements et de tests dans les salles d'attente des urgences d'hôpitaux». Elle s'appuie sur «neuf médecins ex-

périmentés», ainsi que sur un réseau de pharmacies. La start-up, financée par des acteurs privés, se veut rassurante sur deux points: d'une part, elle se dit totalement indépendante des assurances maladie. D'autre part, elle signale que la totalité des don-

nées sont stockées uniquement dans des data centers sécurisés situés en Suisse. A noter enfin que Soignez-moi.ch fonctionne du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 10h à 18h.

Pour en savoir plus: soignez-moi.ch

Télémedecine chez des assureurs

La télémedecine existe depuis plusieurs années, à commencer par les centrales téléphoniques mises en place par certaines assurances maladie. Pour ce qui est du canton de Neuchâtel, CSS est la principale caisse-maladie (en nombre d'assurés) à proposer des modèles de ce genre avec Callmed et Sana-call, qui existent depuis 2012. L'assureur tire un bilan très positif: «Environ 18% de nos assurés ont adopté un modèle de télémedecine, et cette proportion ne cesse d'augmenter», indique Karin Müller, porte-parole de CSS. Les raisons de ce succès – non compris les rabais sur les primes, mais avec des contraintes – sont nombreuses, selon elle: «La flexibilité, la gratuité ou encore les horaires, soit 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sont très appréciés.» Elle ajoute: «Dans certaines régions, l'accès aux soins médicaux de base devient de plus en plus difficile. Or la télémedecine, dans certains cas, peut remplacer totalement une visite chez le médecin.»

Les deux modèles proposés par CSS «sont très populaires auprès des jeunes adultes, des personnes qui n'ont pas de médecin de famille et des familles avec de jeunes enfants».

«Je ne vois pas l'utilité dans le canton de Neuchâtel»

Président de la Société neuchâteloise de médecine (SNM), Mauro Walter Gusmini se dit «assez dubitatif sur la pertinence d'une telle offre», commence-t-il par dire au sujet de Soignez-moi.ch. Avant de lâcher: «En ce qui concerne le canton de Neuchâtel, je ne vois pas l'utilité d'un tel système.» Celui qui tient un cabinet de médecine interne générale à La Chaux-de-Fonds explique: «Il existe un système de garde de médecine de premier recours 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, assuré en partenariat par le Réseau hospitalier neuchâtelois (ré: anciennement HNE) et la SNM, donc par des médecins chevronnés qui connaissent le 'tissu local' puisqu'ils sont installés dans le canton.

Ce système fonctionne à satisfaction comme le démontrent les enquêtes que nous avons menées auprès de la population et des intervenants. Il a en outre permis de réduire les temps d'attente aux urgences des hôpitaux pour les cas bénins.» Mauro Walter Gusmini s'interroge sur un autre point: «Je crois fermement à la relation humaine qui doit s'instaurer entre le médecin et le patient et je ne vois pas comment elle pourrait se développer avec des algorithmes prédéfinis. Il est difficile de faire entrer les particularités individuelles de tout un chacun dans des cases formatées par la statistique. Comparativement à une prise en soins personnalisée, cela me semble un contresens.»

Le médecin conteste enfin une affirmation de Soignez-moi.ch: «Dire qu'une consultation d'urgence chez un médecin généraliste revient à 110 francs est une erreur. Si l'on compte entre 15 et 20 minutes, cela coûte entre 52 et 69 francs.»



NOS QUESTIONS À...

BARBARA LÜTHI

MÉDECIN INTERNISTE ET GÉNÉRALISTE À LA CHAUX-DE-FONDS, RÉFÉRENTE POUR SOIGNEZ-MOI.CH

«Les protocoles mis en place sont rigoureux»

Comment vous êtes-vous retrouvée médecin référent de Soignez-moi.ch?

Le contact s'est fait entre un directeur de Soignez-moi.ch et la direction de la clinique Montbrillant, où je travaille à la polyclinique. On m'a demandé si j'étais d'accord d'être l'un des médecins référents de Soignez-moi.ch, et j'ai accepté. Cela représente une douzaine d'heures par mois. Je reste donc une salariée de Montbrillant.

Qu'est-ce qui vous a motivée? Cette plateforme de télémede-

cine constitue une façon moderne et économique de pratiquer la médecine pour une trentaine de symptômes que l'on peut qualifier de basiques. Je comprends que cette manière de faire puisse interpeller, mais les protocoles mis en place sont extrêmement rigoureux. Ce que je veux dire par là, c'est que s'il y a le moindre doute, le patient est invité à aller voir un médecin dans le cadre d'une «vraie» consultation, avec contact physique.

Pouvez-vous donner des exemples de symptômes pris

en charge par Soignez-moi.ch?

On peut mentionner les brûlures urinaires, la toux, le mal de dos, un œil rouge, etc. En fait, cela concerne toutes les pathologies que l'on regroupe sous le terme familier de «bologie». En signalant que les patients ont la possibilité de nous faire parvenir des photos, par exemple pour un bouton ou un œil rouge justement. Et que nous assurons systématiquement un suivi dans les 24 ou 48 heures afin de vérifier que les symptômes ont bien diminué ou d'adapter le traitement si nécessaire. Il

peut aussi arriver que le médecin référent demande au patient de se rendre dans une pharmacie partenaire afin d'y effectuer un examen complémentaire.

Aucun doute, donc, sur la qualité des soins?

Non. Grâce aux protocoles mis en place, la télémedecine fonctionne parfaitement pour les cas prévus.

Avez-vous déjà été sollicitée?

Oui, pour une sinusite. J'ai appelé le patient et j'ai pu le soigner à distance.